



Reporte de Sostenibilidad 2023

Suplemento México 2023



Mensaje Ramiro Ortiz

Es un honor para mí presentarles el suplemento del Reporte de Sostenibilidad 2023 de Tetra Pak México, donde destacamos nuestro compromiso y contribución significativa hacia la transformación sostenible en los sistemas alimentarios, la circularidad y la sostenibilidad social. En un mundo donde la forma en que cultivamos y producimos alimentos juega un papel crucial en la protección de recursos naturales y comunidades, hemos consolidado nuestro compromiso con prácticas que buscan mitigar los impactos ambientales y mejorar la vida de las personas.

La reciente adopción de un acuerdo global en la Conferencia de la Organización de Naciones Unidas sobre cambio climático (COP 28) subraya la urgencia de transformar los sistemas alimentarios a nivel mundial. Este acuerdo reconoce la necesidad de ampliar soluciones para abordar los impactos adversos de los sistemas alimentarios en el clima, la naturaleza y las comunidades vulnerables.

En este contexto, la colaboración dentro de la industria alimentaria es más crucial que nunca para alimentar de manera sostenible a una población en

crecimiento. En Tetra Pak, nos enorgullece proporcionar soluciones integradas para el procesamiento y envasado de alimentos, trabajando estrechamente con nuestros clientes y partes interesadas para mantener cadenas de suministro eficientes, minimizar el desperdicio de alimentos y garantizar la seguridad alimentaria global.

Nuestra visión en Tetra Pak es liderar la transformación sostenible en nuestra industria, actuando como agentes de cambio en toda la cadena de valor. Adoptamos un enfoque integral en nuestra agenda de sostenibilidad, abordando cinco áreas interdependientes que incluyen sistemas alimentarios, circularidad, cambio climático, conservación de la naturaleza y sostenibilidad social. En México, hemos fortalecido nuestro compromiso con estos principios mediante iniciativas concretas que promueven la seguridad alimentaria, fomentan la economía circular y apoyan a comunidades vulnerables.

En materia de sistemas alimentarios, Tetra Pak ha llegado a 3.1 millones de niños a través de 621 millones de porciones distribuidas por medio del programa de alimentación escolar de los Sistemas DIF

en 27 estados del país, asegurando así un acceso seguro a alimentos nutritivos. En cuanto a la circularidad, durante 2023 se reciclaron 54,640 toneladas de nuestros envases, reflejando un aumento del 9.6% respecto al año anterior, fortaleciendo nuestro compromiso con la gestión responsable de recursos. En el ámbito de la sostenibilidad social, participamos activamente en campañas de acopio de residuos y reciclaje, beneficiando a comunidades y sectores vulnerables de la población, demostrando nuestro compromiso con el bienestar social y ambiental de México.

El éxito de nuestras iniciativas no habría sido posible sin el arduo trabajo, el impulso y la pasión de nuestros equipos y socios estratégicos. En Tetra Pak, continuamos comprometidos en nuestro viaje hacia la transformación sostenible, colaborando activamente con empresas, gobiernos y la sociedad civil para encontrar soluciones innovadoras y sostenibles a los desafíos globales. Nuestra promesa de “proteger lo bueno” abarca no solo la seguridad y disponibilidad de alimentos en todas partes, sino también la protección de las personas y el planeta que sustentamos.

Ramiro Ortiz
Director general
para México



Planta Querétaro

2^a
planta más grande de Tetra Pak a nivel global

1992
Inicio de operaciones de la planta

483
Colaboradores

800 m²
de ampliación

2^a
Planta en México en recibir el Premio Especial Avanzado en Mantenimiento Total Productivo

Certificaciones
ISO 9001, ISO 14000, ISO 45001, BRC-FDA, SMETA

Incremento de capacidad de producción de **11.3 mil millones a 12.8 mil millones de envases**

\$500 mdp
de inversión en 2023 para expansión

Corporativo Polanco

127
colaboradores*



Tetra Pak en México



+60 años en México

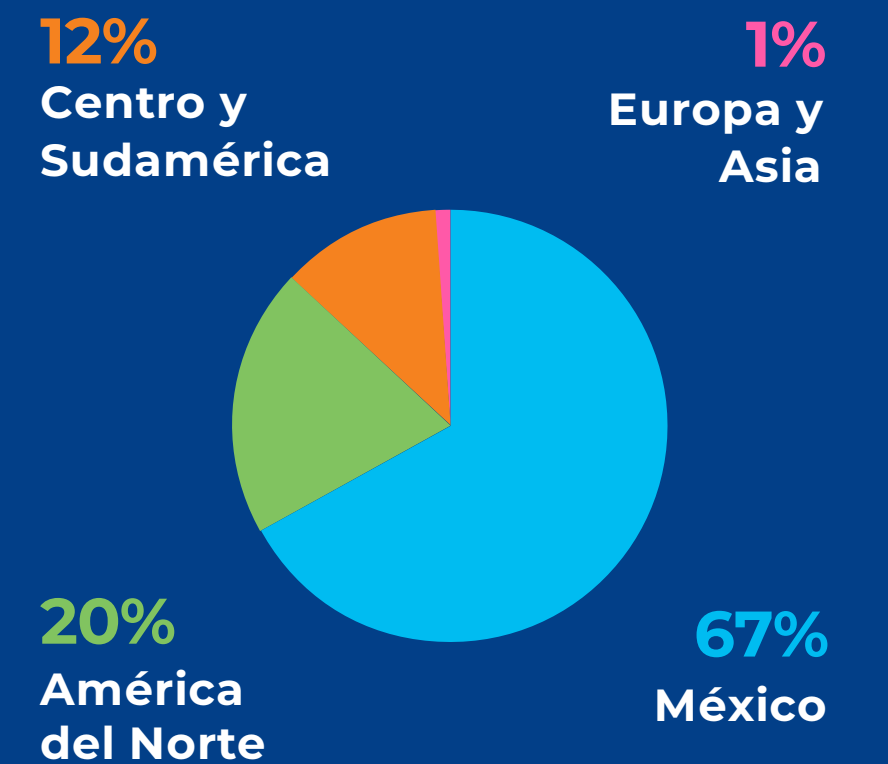
Presente en México desde 1962 a partir de la colaboración con el programa de alimentación escolar del INPI, ahora Sistema DIF

Primer país fuera de Europa donde se instaló y operó una fábrica de material de envasado.

*Datos actualizados a febrero de 2024

**Datos al cierre de diciembre de 2023

Distribución de envases Planta Querétaro



Planta Mexicali

\$750 mdp de inversión en 2023 para expansión

138 colaboradores*

2,000 m² de expansión y **6,000 m²** de renovación

2^a planta de Tetra Pak más grande de su tipo a nivel global

Izcalli

Centro de capacitación técnica y producción

305
colaboradores*

Sistemas alimentarios



Programa de alimentación escolar

Participación en



27 estados
del país



3.1 millones
de niños beneficiados



621 millones
de porciones entregadas



62 años
participando en programas de alimentación escolar en México

Obra de teatro "Juguemos a comer bien"



+ 50 mil kilómetros
recorridos en 2023



13 estados y 151 municipios
visitados



258
representaciones



+124 mil
niños estudiantes beneficiados

Actividades en colaboración con los Sistemas DIF



Capacitaciones
para evitar el desperdicio de alimentos



Apoyo
en iniciativas locales para incrementar el alcance de los programas de alimentación escolar



Revista digital
"Conexión alimentaria"



Concurso
Nacional de Fotografía

Transformando los sistemas alimentarios

En Tetra Pak, creemos que es fundamental que los sistemas alimentarios sean más sostenibles a nivel global, ya que actualmente representan más de un tercio de las emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI). Además, más de un tercio de los alimentos cultivados y producidos se pierden o desperdician, mientras que más de 2 mil millones de personas luchan por acceder regularmente a alimentos suficientes. Estas cifras demuestran la urgente necesidad de transformar nuestros sistemas alimentarios para enfrentar los desafíos climáticos, ambientales y socioeconómicos que el mundo enfrenta.

Para abordar estos complejos desafíos y garantizar que todas las personas, en todas partes, tengan acceso a alimentos seguros, todos los actores a lo largo de la cadena de valor alimentaria debemos desempeñar un papel colaborativo, lo cual es esencial para crear sistemas alimentarios más seguros, sostenibles y resilientes. Esto requiere intervenciones coordinadas que reconozcan las interconexiones entre la producción de alimentos, la salud y los problemas socioeconómicos y ambientales.

En Tetra Pak, nos comprometemos a liderar estos esfuerzos colaborativos, trabajando estrechamente con nuestros socios y clientes en todo el mundo.

En México, estamos haciendo grandes esfuerzos colaborativos con los principales responsables de la alimentación, como son los Sistemas DIF, para apoyar el desarrollo integral de la niñez y la reducción de la pérdida y el desperdicio de alimentos. Esta colaboración es una muestra del compromiso que tanto los Sistemas DIF como Tetra Pak tienen con el bienestar de nuestras futuras generaciones y la protección del planeta. A través de capacitaciones, campañas de sensibilización y un impulso al programa de alimentación escolar, buscamos generar un impacto positivo en las comunidades y en el medio ambiente.





En Tetra Pak, nos enorgullece nuestra contribución en los programas de alimentación escolar en México, conocidos popularmente desayunos escolares, pues marca el inicio de nuestra historia en el país al que llegamos en 1962 al instalar nuestra primera planta que produce material para envasado fuera de Suecia. Desde entonces, hemos trabajado incansablemente para garantizar que los niños de México reciban alimentos seguros y nutritivos.

Por medio de este programa, durante 2023 **llegamos a 3.1 millones de niños con la distribución de 621 millones de porciones en 27 estados del país.** Este esfuerzo ha sido crucial para contribuir a la nutrición y el desarrollo de los niños en México. La leche envasada en nuestros productos no solo proporciona nutrientes esenciales, sino que también asegura que los niños tengan acceso a alimentos de calidad, independientemente de su ubicación. Nuestro compromiso con la seguridad alimentaria y el bienestar de las futuras generaciones ha sido y seguirá siendo una prioridad para Tetra Pak.

Nuestra colaboración con los programas de alimentación escolar es un ejemplo claro de cómo las alianzas pueden generar un impacto positivo y duradero. Continuaremos trabajando junto con nuestros socios para mejorar y expandir estos programas, asegurando que más niños en México puedan beneficiarse de alimentos seguros y nutritivos.

Alimentando el futuro

Programas de alimentación escolar



Hacia un mañana sin desperdicio

Capacitaciones Desperdicio Cero

En Tetra Pak, reconocemos que la pérdida y el desperdicio de alimentos son preocupaciones alimentarias, sociales y ambientales que requieren atención urgente. Por ello, durante 2023, llevamos a cabo los talleres “Desperdicio Cero” dirigidos al personal de los Sistemas DIF de Tamaulipas y Tlaxcala. Estos talleres, impartidos en colaboración con el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Sedif), se centraron en capacitar a los titulares y al personal operativo de los Sistemas Municipales DIF sobre el manejo óptimo de los alimentos y la importancia de reducir el desperdicio, así como fomentar la cultura del reciclaje.

La iniciativa “Desperdicio Cero” tiene como objetivo no solo mejorar la eficiencia en la gestión de alimentos, sino también **crear conciencia sobre la necesidad de adoptar prácticas sostenibles que beneficien a nuestras comunidades y al medio ambiente.** A través de estas capacitaciones, Tetra Pak refuerza su compromiso con la creación de sistemas alimentarios más sostenibles y resilientes, contribuyendo a la seguridad alimentaria y la protección de los alimentos.



Iniciativas de impacto

Colaboración con los Sistemas DIF

Colaboramos activamente con el Sistema DIF Nacional y entidades locales para fortalecer los programas de alimentación escolar, con el objetivo de mejorar su rendimiento e impacto. A través de iniciativas como **la revista digital Conexión Alimentaria**, distribuida bimestralmente, se proporciona una plataforma para que los estados compartan una visión amplia de la alimentación y sus mejores prácticas en materia de alimentación escolar. Además, colaboramos en el **Concurso Nacional de Fotografía durante el Foro 23 del Encuentro Nacional de Alimentación y Desarrollo Comunitario en Veracruz**, promoviendo el impacto positivo de estos programas a nivel nacional.

En el ámbito local, **el Concurso DIF Jalisco** fue un ejemplo destacado donde Tetra Pak apoyó con la entrega de tres motocarros para asegurar que los programas de alimentación lleguen a las comunidades más remotas. Asimismo, en Morelos, Tetra Pak se unió al Programa **“Alimentando Sonrisas” del DIF, beneficiando a más de mil 300 personas** que carecían de recursos para adquirir prótesis dentales, mejorando así la calidad de vida de los beneficiarios y fortaleciendo el compromiso con las comunidades vulnerables.



Juguemos a comer bien: La aventura nutritiva de Tetra Pak

Obra de teatro



En Tetra Pak México impulsamos una iniciativa innovadora y educativa a través de la obra de teatro “Juguemos a comer bien”, la cual tiene el objetivo de promover una alimentación saludable, fomentar la actividad física y el reciclaje entre las niñas y los niños de todo el país. En esta puesta en escena, los pequeños espectadores ayudan a los personajes “Lucy” y “Pepe” a enfrentar a “Gaseoso” y “Grasoso”, quienes representan la mala nutrición. Con el “plato del buen comer” como su aliado, los niños y sus héroes logran salir victoriosos y aprender la importancia de mantenerse saludables.

“Juguemos a comer bien” está de gira permanente por todo el territorio nacional, llevando su mensaje a diversas comunidades. Esta actividad forma parte de las acciones que Tetra Pak México implementa para proporcionar sugerencias sobre la seguridad y la calidad de los alimentos. Además, la obra comparte las mejores prácticas sobre la educación medioambiental y el reciclaje en las escuelas. Estas acciones están en

línea con el trabajo de los Sistemas DIF, que se enfocan en favorecer un estado de nutrición adecuado en las niñas y niños.

La gira de la obra de teatro ha sido todo un éxito, alcanzando a un gran número de niños en diferentes regiones. Durante 2023, **“Juguemos a comer bien” recorrió más de 50 mil kilómetros, visitando 13 estados y 151 municipios. Con 258 representaciones, la obra llegó a más de 124 mil niños de preescolar y primaria,** quienes participaron activamente y aprendieron de manera lúdica sobre la importancia de una alimentación balanceada.

Esta obra de teatro representa un esfuerzo conjunto entre Tetra Pak México y los Sistemas DIF para promover una mejor nutrición en las escuelas. Con su gira permanente, esta iniciativa no solo entretiene, sino que también educa y empodera a miles de niños en todo el país, contribuyendo a un futuro más saludable y sostenible.

Circularidad





54,640 toneladas

de envases reciclados en 2023



400 empleos

directos generados



+ 9.6%

aumentaron las toneladas de envases reciclados



33%

tasa de reciclaje 2023



700

centros de acopio en el país



+ 17%

aumentaron los centros de acopio que reciben envases de Tetra Pak



85 campañas

de comunicación y educación ambiental



70 ciudades

cubiertas por la red de promotoría



21 puntos

donde se instalaron contenedores especiales para envases de Tetra Pak



Sistema de **Certificación ISCC PLUS** en las plantas de Querétaro y Mexicali para garantizar la sostenibilidad y la transparencia en la cadena de suministro de materiales reciclados

Comprometidos con la circularidad

En Tetra Pak, entendemos la circularidad como un enfoque integral hacia el diseño y el desarrollo de envases que en un inicio proveen protección a los alimentos, pero que al cumplir su función primordial, sean atractivos para que puedan incorporarse a la cadena de reciclaje. Nuestro objetivo es aumentar el contenido de cartón recuperable y promover el reciclaje a gran escala, contribuyendo así a un sistema más sostenible y eficiente.

Creemos firmemente que el modelo económico actual debe evolucionar hacia una economía circular, guiada por los principios de la Fundación Ellen MacArthur: eliminar los residuos y la contaminación, mantener los productos y materiales en uso y regenerar los sistemas naturales. Estos principios son fundamentales para reducir el impacto ambiental y promover un ciclo continuo de reutilización y reciclaje.

Dentro de la cadena de valor alimentaria, la circularidad implica abordar los desafíos del desperdicio en todo el sistema, desde la reducción de la pérdida de alimentos hasta la optimización del

envasado y procesamiento de alimentos. Las soluciones tecnológicas de envasado y procesamiento aséptico de Tetra Pak desempeñan un papel crucial en prolongar la vida útil de alimentos líquidos perecederos, como lácteos y bebidas vegetales, sin necesidad de refrigeración ni conservadores.

Para lograr una economía circular efectiva, es esencial que los envases para alimentos y bebidas sean reciclables desde su diseño. Esto requiere la implementación de infraestructuras de reciclaje locales a gran escala, capaces de recolectar, clasificar y reciclar los materiales. Asimismo, es fundamental asegurar una demanda de mercado para los productos reciclados, garantizando flujos circulares de materiales y, a su vez, ofreciendo mejores resultados para la naturaleza, el clima y los impactos sociales relacionados.

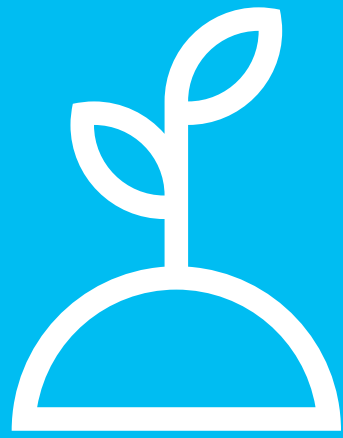


Reciclando juntos por un mejor futuro

Aliados en Reciclaje es una iniciativa que hemos impulsado desde Tetra Pak México durante los últimos 25 años. Este esfuerzo se ha centrado en fomentar una cultura de reciclaje y sostenibilidad, promoviendo la recolección y reciclaje de envases a lo largo del país. A través de colaboraciones con acopiadores, recicladores, gobiernos, empresas y comunidades, hemos logrado crear una red robusta de acopio y plantas de reciclaje, transformando millones de envases en nuevos productos útiles.

Aliados en Reciclaje no solo ayuda a reducir el impacto ambiental, sino que también educa y sensibiliza a la población sobre la importancia del reciclaje y la economía circular, contribuyendo significativamente al bienestar del planeta y de las futuras generaciones. En 2023, a través de esta iniciativa, **la industria del reciclaje de envases de Tetra Pak generó 400 empleos directos**, demostrando el impacto positivo de la iniciativa en la creación de oportunidades laborales y el fortalecimiento de la economía local.

A través de un enfoque integral que considera la protección de los alimentos, las personas y el planeta, desde México



hemos logrado avances significativos en materia de reciclaje. **Durante 2023, se reciclaron 54,640 toneladas de envases**, resultado del trabajo conjunto a lo largo de la cadena de acopio y reciclaje. Este esfuerzo colectivo no solo ha permitido un manejo más sostenible de los residuos, sino que también ha reforzado la importancia de la colaboración para lograr objetivos ambientales comunes.

El año 2023 **también marcó un aumento del 9.6% en las toneladas de envases reciclados en comparación con 2022**. Este logro fue posible gracias a la colaboración con **18 empresas mexicanas** que transforman los envases de Tetra Pak en materia prima para nuevos productos de uso diario. Además, impulsamos la creación de **700 centros de acopio en todo el país**, facilitando la recolección de envases para su posterior reciclaje. Con la vista puesta en el futuro, **nuestra meta para 2024 es alcanzar las 56,000 toneladas de envases reciclados**, continuando con nuestro compromiso de sostenibilidad y economía circular.



El poder de la colaboración: Tetra Pak y Bio Pappel lideran el reciclaje de envases

Con la empresa mexicana Bio Pappel hemos forjado una colaboración estratégica para impulsar el reciclaje de nuestros envases en México, con el objetivo de alcanzar una tasa de reciclaje del 40% en los próximos años. La alianza comenzó con la instalación de una línea dedicada exclusivamente al reciclaje de envases de Tetra Pak, **permitiendo procesar 24,000 toneladas de envases al año**. Este material reciclado se utiliza como materia prima para la producción de papel para la fabricación de cajas de cartón corrugado, promoviendo un enfoque de economía circular en los materiales de embalaje.

Después de la separación del cartón, el polialuminio en Bio Pappel se enviará a las instalaciones de Imerssa, **empresa recicladora con la que Tetra Pak colabora desde hace 15 años**. Esta alianza considera la inversión e instalación de un sistema de limpieza y peletizado del material para incrementar su valor comercial, lo cual se pondrá en funcionamiento a mediados de 2024, con el objetivo de manejar el volumen adicional de polialuminio que aumentará a medida que crezca la cantidad de envases posconsumo reciclados.

La colaboración con Bio Pappel ha sido fundamental para aumentar el reciclaje de los envases en México, lo cual contribuye a las más de 54,000 toneladas recicladas a nivel nacional. Este éxito se debe a un plan de acción que incluye iniciativas como el apoyo al valor de la recolección de envases y la inversión en una mayor capacidad para el reciclaje de polialuminio. Todo este esfuerzo tiene el objetivo de aumentar la capacidad instalada para el reciclaje, además de ampliar la cobertura de recolección, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la economía circular.



Envases con propósito: el impacto de la educación ambiental

Establecer una red de reciclaje de alto impacto es fundamental para generar grandes volúmenes de acopio y mejorar la eficiencia del reciclaje a nivel nacional. La clave para lograrlo radica en el desarrollo de vinculaciones estratégicas a través de la participación en foros industriales y colaboraciones con diversos actores del sector. Estas alianzas permiten compartir conocimientos, recursos y mejores prácticas, facilitando la creación de una infraestructura robusta que optimiza el proceso de recolección y reciclaje de envases. Una red bien estructurada no solo aumenta la capacidad de acopio, sino que también impulsa la innovación en el manejo de residuos y promueve un enfoque más sostenible en el sector.

Además, la educación ambiental y la concientización de los consumidores desempeñan un papel crucial en la promoción del acopio y reciclaje de envases de Tetra Pak. En 2023, la participación en **31 campañas de comunicación, 18 expos y ferias, y más de 15 capacitaciones** a gobiernos y empresas ha sido esencial para sensibilizar y educar a la población sobre la importancia del reciclaje. Estas iniciativas han facilitado la integración de prácticas de reciclaje en la rutina diaria de comunidades y empresas, asegurando que el conocimiento y la participación en el reciclaje sean parte fundamental del compromiso ambiental. Así, el trabajo educativo y la creación de redes de reciclaje interconectadas contribuyen a un ciclo de reciclaje más eficiente y efectivo.



Nuestro compromiso con el reciclaje

El Sistema de Certificación (ISCC) PLUS es crucial para garantizar la sostenibilidad y la transparencia en la cadena de suministro de materiales reciclados. En Tetra Pak, aplicamos esta certificación en nuestras plantas de Mexicali y Querétaro, lo que subraya nuestro compromiso con la producción responsable y la economía circular. La planta de Mexicali, dedicada a la fabricación de tapas y popotes, y la planta de Querétaro, que se enfoca en la producción de material para envasado, **ambas operan bajo este estándar** para asegurar que nuestros productos de polímeros reciclados cumplan con los más altos requisitos de sostenibilidad. Esta certificación no solo refuerza nuestra capacidad para ofrecer productos certificados y reciclados, sino

que también demuestra nuestro esfuerzo continuo por mejorar la huella ambiental de nuestras operaciones y contribuir a un futuro más sostenible.





Una tradición sustentable

Como parte de las celebraciones de Día de Muertos en la Ciudad de México, durante octubre y noviembre de 2023, se exhibieron 2 cráneos monumentales en la cabecera del Ángel de la Independencia, los cuales formaron parte de la exposición denominada Mexicráneos. Estas piezas fueron fabricados con polialuminio, un material que se genera a partir del reciclaje de los envases de Tetra Pak.

Para dar vida a estos dos Mexicráneos y sus bases, **se reciclaron aproximadamente 19,400 envases de Tetra Pak**, y se utilizaron resinas de origen vegetal que ayudaron a dar forma y cohesión al polialuminio.

Tejiendo una red verde: equipo de promotoría de Tetra Pak

En 2023, a través de una red de promotores con presencia a nivel nacional desde hace más de cinco años, incrementamos los puntos de acopio para vincular los eslabones de la cadena de reciclaje, incluyendo acopiadores, plantas de reciclaje, organizaciones civiles, gobiernos e instituciones. **Este esfuerzo se desplegó en más de 70 ciudades** y localidades de estados como Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Oaxaca, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tlaxcala y Yucatán.

Además, **colaboramos en 21 campañas** con gobiernos, instituciones y organizaciones para instalar contenedores y estaciones de residuos en estados como Baja California, Chiapas, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán, Morelos, Oaxaca, Puebla, Sonora, Tlaxcala y Yucatán. Estas iniciativas no solo mejoraron la infraestructura de reciclaje, sino que también promovieron la participación comunitaria en la correcta disposición de envases de Tetra Pak, asegurando que más materiales sean recuperados y reciclados adecuadamente.

El equipo de promotores de Tetra Pak ha llevado a cabo un esfuerzo significativo para impulsar el acopio de envases a lo largo y ancho de México. **Han realizado más de 60 reuniones de trabajo** con gobiernos locales, áreas dedicadas al medio

ambiente, escuelas, instituciones, organizaciones civiles, empresas y centros de acopio. Este enfoque colaborativo ha sido esencial para fortalecer la infraestructura de reciclaje y mejorar la recolección de envases en estados clave.

A través de estos acercamientos y vinculaciones, el equipo de promotores ha logrado establecer conexiones efectivas y construir una red sólida para el reciclaje. Su trabajo ha facilitado la implementación de programas de reciclaje más eficientes y ha fomentado una mayor participación comunitaria. El compromiso y la dedicación del equipo han sido cruciales para avanzar en la creación de un sistema de acopio y reciclaje más robusto, contribuyendo a un futuro más sostenible para el país.



Sostenibilidad social





190 toneladas

de residuos reciclables acopiados para el Reciclatón de Teletón, convertidas en apoyos a personas, niñas y niños con discapacidad, cáncer y autismo



1 aula sustentable

en Pachuca Hidalgo hecha con 17,700 envases reciclados



300 láminas

de polialuminio para techumbre en escuela secundaria de Guadalajara para lo cual se reciclaron 750,000 envases



1,500,000 envases

reciclados en la renovación de mobiliario de un Centro de Desarrollo Infantil en Guadalajara



+50 centros

de acopio apoyados con uniformes y material especializado para el acopio de envases

Protegiendo a las personas:

responsabilidad social en cada eslabón de la cadena

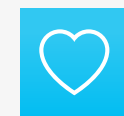
La promesa de Tetra Pak de proteger los alimentos, las personas y el planeta es cada vez más relevante. Al impulsar el respeto por la dignidad y la igualdad fundamentales de las personas en toda nuestra cadena de valor, podemos lograr un cambio transformador en las vidas de las personas.

La sostenibilidad social en la práctica significa poner a las personas en primer lugar e implementar prácticas comerciales que contribuyan a las dimensiones humanas del desarrollo sostenible. También incluye la construcción de una cultura de respeto e inclusión dentro de nuestra propia fuerza laboral.

Salud, seguridad y bienestar para los colaboradores

Identificamos tres pilares prioritarios que se relacionan directamente con nuestros colaboradores: lugar de trabajo y bienestar;

salud; y diversidad, equidad e inclusión. Para Tetra Pak, centrarse en el bienestar es una forma importante de garantizar que todos reciban apoyo en el trabajo, lo cual significa priorizar el bienestar físico y mental de nuestros empleados en el lugar de trabajo de las siguientes maneras:



Programa de bienestar mental.

Disponemos de herramientas, formación y servicios de apoyo para concienciar y desestigmatizar los problemas de salud mental, además de información para los colaboradores en un portal. El apoyo se ofrece las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y está abierto a todos los empleados y sus familias para recibir apoyo emocional o asesoramiento.



Salud y seguridad.

Nuestro objetivo es mantener un ambiente seguro y saludable, con cero accidentes y enfermedades laborales. Implementamos iniciativas para garantizar condiciones de trabajo seguras en todas partes para nuestros empleados. Durante 2023, logramos una reducción de 45% en nuestra Tasa Total de Accidentes Registrables (TRAR) desde principios de 2020.



Inclusión.

Seguimos viendo avances en la representación de las mujeres entre los empleados de Tetra Pak: el número de mujeres en puestos directivos aumentó del 13% en 2020 al 23% en 2023.



Abastecimiento responsable

Nuestros procedimientos de abastecimiento responsable se aplican en todos los pilares de la sostenibilidad y son fundamentales para realizar negocios con integridad. El Procedimiento de Abastecimiento Responsable de Tetra Pak establece los requisitos para que todas las categorías de compras gestionen los riesgos en relación con los derechos humanos, las prácticas laborales, el medio ambiente, la biodiversidad y la integridad empresarial.

Exigimos a los proveedores que cumplan con nuestro Código de Proveedores y realizamos evaluaciones documentales para evaluar el cumplimiento y su madurez de sostenibilidad. Nuestra ambición es mejorar continuamente el desempeño de los proveedores y asegurar una base de proveedores sostenible y resiliente.

Cuando se trata de productos básicos que pueden tener un impacto significativo en las personas y el medio ambiente, priorizamos el uso de estándares voluntarios de sostenibilidad creíbles. Tetra Pak es un miembro activo de los principales sistemas de certificación que utilizamos, incluidos FSC®, ASI (Iniciativa de Gestión del Aluminio por sus siglas en inglés) y Bonsucro (certificación para demostrar el compromiso con la sostenibilidad ambiental y social de la caña de azúcar), para garantizar que podemos influir y ayudar a impulsar el desarrollo en la dirección correcta.



Reciclación de Teletón

Como parte de la campaña Reciclación que organiza Fundación Teletón, por tercer año consecutivo instalamos contenedores para acopiar envases de Tetra Pak, en todos los Centros Teletón a nivel nacional, en centros de acopio ubicados en Querétaro, así como en el Bosque de Chapultepec, el Parque Ecológico de Xochimilco y el Parque Bicentenario en la Ciudad de México, **todo ello con el objetivo de acopiar 190 toneladas de residuos** que se convirtieron en donativos para apoyar a personas, niñas y niños con discapacidad, cáncer y autismo que son atendidas por la Fundación.

Como parte de esta iniciativa, colaboradores de nuestro centro técnico en Cuautitlán y del corporativo con oficinas en Polanco, se unieron para llevar a cabo actividades de limpieza y pintura en los accesos para personas con discapacidad del Parque Bicentenario en la Ciudad de México.



Aula sustentable en Pachuca, Hidalgo

Con bloques de polialuminio se construyó en el Bioparque de Pachuca un salón de clases ambiental para brindar cursos de cuidado del entorno ecológico a niños de la capital de Hidalgo. **En la elaboración del aula se utilizaron 17,700 envases reciclados**, los cuales fueron transformados en blocks para construir los muros, láminas para el techo y pupitres.

En colaboración con la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable de Pachuca, desarrollamos este espacio dentro de una superficie de 36 metros cuadrados. Los envases reciclados fueron recolectados en el punto de acopio ubicado en el parque donde se encuentra el aula, el cual funciona desde 2021.



Dignificando el esfuerzo: apoyos claves para el personal de acopio y reciclaje

En 2023, trabajamos para dignificar el valioso trabajo del personal de limpia y los centros de acopio al proporcionarles uniformes, láminas de polialuminio y materiales necesarios para su labor diaria. **Este esfuerzo incluyó la entrega de más de 50 apoyos a centros de acopio**, organizaciones civiles y centros de capacitación medioambiental en estados como Baja California, Chiapas, Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo, Morelos, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Yucatán y Zacatecas. Al ofrecer estos recursos, no solo fortalecemos la infraestructura del reciclaje, sino que también reconocemos y valoramos el compromiso y el esfuerzo de quienes trabajan incansablemente para promover la recolección y reciclaje de envases de Tetra Pak, contribuyendo a un entorno más sostenible y equitativo.



Techado de escuela secundaria en Guadalajara

En conjunto con el Gobierno de Guadalajara, realizamos la entrega del primer domo escolar recubierto con láminas elaboradas con polialuminio, mediante una prueba piloto en la zona oriente de la ciudad. **Se instalaron un total de 300 láminas elaboradas con 750,000 envases de Tetra Pak reciclados.**

En acuerdo con maestros, alumnos y padres de familia, se realizó una campaña permanente de acopio de envases de Tetra Pak. Lufex Reciclados, empresa dedicada al acopio y reciclaje de nuestros envases, facilitó a las niñas y niños un taller sobre la importancia del reciclaje, mientras brindó asesoría a maestros, directivos y padres de familia para llevar a cabo esta actividad.



En colaboración con el gobierno de Guadalajara y el Sistema DIF, renovamos el mobiliario escolar (sillas, mesas, lockers, portagarrafones, escritorios, organizadores de material y cambiadores) del Centro de Desarrollo Infantil #11, lo cual benefició a 74 niñas y niños. Todo el mobiliario fue fabricado con polialuminio, para lo cual **se reciclaron 1,500,000 envases de Tetra Pak.**

En Tetra Pak, estamos comprometidos con la sostenibilidad y la educación. Como parte del programa de acopio establecido en Chicoloapan, Estado de México, hemos entregado pupitres hechos con polialuminio, un material proveniente del reciclaje de nuestros envases, al Sistema DIF del municipio. Esta iniciativa no solo fomenta el reciclaje y la recuperación de envases usados que forman parte del programa de alimentación escolar implementado en Chicoloapan, sino que también contribuye a mejorar las condiciones educativas de los niños y niñas, brindándoles mobiliario sostenible y de calidad.

Mobiliario escolar con material reciclado

